

L'Association des PEP28
Recrute
Pour Le Centre Social Clos Margis de Lucé (28)
1 Chargé d'accueil (H/F)
POSTE A POURVOIR Du 11 septembre 2023 au 31 octobre 2023

Contact :

Adresser **lettre de motivation et C.V** par mail à Mme PUICHAULT
directionclos@pep28.asso.fr

Missions :

Sous la responsabilité du Directeur de la structure et de la Directrice générale adjointe :

Missions d'accueil

- ♦ Met en œuvre les valeurs associatives : Solidarité, Laïcité, Citoyenneté, Inclusion, dans sa mission d'accueil du public
- ♦ Assure l'accueil téléphonique du centre social : répondre aux demandes, transmettre les communications, retranscrire des messages et les communiquer aux professionnels concernés...
- ♦ Assure l'accueil physique : écouter les demandes du public, identifier le besoin et assurer une réponse en interne et/ou une orientation externe en mobilisant ses connaissances des acteurs du territoire ainsi que celles de l'équipe de professionnels de la structure
- ♦ Accompagne le public sur le point numérique du centre social : CAF, Pôle Emploi, Service de la Préfecture, mettre en page un Curriculum Vitae...

Missions administratives en lien avec le poste d'accueil et la structure

- ♦ Est garant du suivi de l'outil statistiques de l'accueil
- ♦ Consulte la boîte mail de l'accueil et transmet les informations au(x) professionnel(s) de la structure concerné(s)
- ♦ Assure la réception et l'envoi du courrier
- ♦ Assure le suivi de la fréquentation des activités
- ♦ Peut être amené à effectuer des encaissements de règlement d'activités

Profil :

- Formation de niveau II souhaitée : BTS secrétariat – **Niveau bac exigé**
- Expérience d'accueil du public exigé
- Connaissance des acteurs administratifs et sociaux d'un territoire souhaitée
- Qualité d'écoute et aptitude à la patience
- Maîtrise des logiciels de bureautique Microsoft 365 – **Word et Excel exigé**

Conditions :

- Travail à 20h hebdomadaires du lundi au vendredi de 14h00 à 18h00
- Rémunération au coefficient 280 de la convention 1989
- Lieu de travail : Clos Margis (interventions possibles au Centre Social R.Doisneau à Lucé)