

**L'Association des PEP28
Recrute
Pour Le Centre Social Clos Margis de Lucé (28)
1 Chargé d'accueil (H/F)
POSTE A POURVOIR dès que possible jusqu'au 04/08/2023**

Contact :

Adresser **lettre de motivation et C.V** par mail à Mme PUICHAULT
directionclos@pep28.asso.fr

Missions :

Sous la responsabilité du Directeur de la structure et de la Directrice générale adjointe :

Missions d'accueil

- ♦ Met en œuvre les valeurs associatives : Solidarité, Laïcité, Citoyenneté, Inclusion, dans sa mission d'accueil du public
- ♦ Assure l'accueil téléphonique du centre social : répondre aux demandes, transmettre les communications, retranscrire des messages et les communiquer aux professionnels concernés...
- ♦ Assure l'accueil physique : écouter les demandes du public, identifier le besoin et assurer une réponse en interne et/ou une orientation externe en mobilisant ses connaissances des acteurs du territoire ainsi que celles de l'équipe de professionnels de la structure
- ♦ Accompagne le public sur le point numérique du centre social : CAF, Pôle Emploi, Service de la Préfecture, mettre en page un Curriculum Vitae...

Missions administratives en lien avec le poste d'accueil et la structure

- ♦ Est garant du suivi de l'outil statistiques de l'accueil
- ♦ Consulte la boîte mail de l'accueil et transmet les informations au(x) professionnel(s) de la structure concerné(s)
- ♦ Assure la réception et l'envoi du courrier
- ♦ Réalise les compte-rendu des réunions d'équipe hebdomadaires
- ♦ Participe au recueil de données des habitants en se mobilisant avec l'équipe sur l'administration d'un questionnaire
- ♦ Peut être amené à effectuer des encaissements de règlement d'activités

Profil :

- Formation de niveau II souhaitée : BTS secrétariat – Niveau bac exigé
- Expérience d'accueil du public exigé
- Connaissance des acteurs administratifs et sociaux d'un territoire souhaitée
- Qualité d'écoute et aptitude à la patience
- Maîtrise des logiciels de bureautique Microsoft 365

Conditions :

- Travail à 35h hebdomadaires entre 9h00 et 18h00 du lundi au vendredi
- Rémunération au coefficient 280 de la convention 1989 – (1803€ brut/mensuel)
- Lieu de travail : Clos Margis (interventions possibles au Centre Social R.Doisneau à Lucé)