

## Fiche Action 1 :« Soutenir la Participation et l’engagement des Familles et des Aidants »

### Objectifs généraux (dans quelle direction ?)

- Permettre aux familles de mieux appréhender le quotidien de leur enfant dans l’accompagnement du DAME
- Permettre aux familles de mieux suivre l’évolution de leur enfant et de mieux mesurer ses progrès
- Faciliter l’expression (attentes, besoins) et la compréhension des familles et des usagers (à travers le PPA et les supports de suivi, de bilans...)

### Objectifs opérationnels (quels effets envisagés ?)

- Permettre aux familles de suivre régulièrement l’évolution de leur enfant, ses progrès (et de réinterroger le projet si elles le souhaitent)
- Permettre aux familles et aux usagers de mieux anticiper la préparation du PPA, pour en être acteur le jour de la réunion et participer à la construction d’un projet personnalisé qui leur soit accessible et lisible
- Partager régulièrement le travail réalisé par le jeune et lui permettre de communiquer avec ses proches autour de son travail et de son projet
- Montrer aux familles le travail des enfants et des adolescents sur leur quotidien (au DAME, à l’école, au collège...)
- Permettre aux familles de comprendre les différentes fonctions des professionnels du DAME (et d’être informées des changements, de l’organisation)

Un certain nombre de choses existent déjà, des initiatives ont déjà été lancées qui apportent une part de réponse à ces objectifs opérationnels, des propositions complémentaires sont apparues lors des premiers groupes de travail et apportent déjà des pistes de travail pour les années à venir :

#### Moyens déjà en place (à développer si besoin, à généraliser...)

- Mise en place de cahiers de vie
- Mise en place de vidéos à destination des familles
- Mise en place d’un « blog »
- Rendez-vous famille trimestriel
- Appels téléphoniques / contacts des référents éducatifs
- Présentation du projet thérapeutique
- Réunion du PPA
- Réunions ou rendez-vous à la demande
- Groupe Famille/Fratrie (Grain de Sable)
- Réunions d’échange avec les établissements de suite (lors des PPA, et en début d’année réunions inter équipes)
- Processus d’admission mobilisant la famille
- Recueil des habitudes de vie
- Rencontre avec le secteur (pré rentrée)

#### Des moyens à initier :

- Cahier de vie numérique
- CVS
- Café des parents
- Présentation des professionnels sous forme de fiches
- Information des familles quant aux changements (absences, recrutements...)
- Porte ouverte en début et fin d’année
- Newsletter trimestrielle à destination des familles
- Marquer les moments clés du parcours (arrivée, départ, changement d’établissement, changement de lieu de scolarisation (école, collège...))
- Rencontre / bilan en fin d’année
- Rencontres autour du projet de soin
- Retravailler l’enquête de satisfaction avec les familles

#### Envisager une première répartition des objectifs opérationnels en termes de priorités annuelles (pour les 5 années du Projet d’Etablissement)

ordre	Objectif Opérationnel	Un objectif à travailler en « parallèle » la même année ?
1	Permettre aux familles de mieux anticiper la participation au PPA	
2	Permettre aux familles de mieux suivre l’évolution de leur enfant : Evaluations lisibles et accessibles	
3	Mieux montrer le travail réalisé au DAME par les enfants et les adolescents	
4		
5		