

# Guide d'utilisation du Portail Famille des structures de Chartres Métropole

1. En premier vous devez vous rendre sur la page internet du portail famille en cliquant sur ce lien : <https://portail-peg28.ciril.net>
2. Une fois que vous êtes arrivés sur la page que vous voyez ci-dessous, merci de cliquer sur « **INSCRIVEZ-VOUS** ».

02 NOVEMBRE 2021

## Guide famille

Veuillez trouver [ici](#) le Guide Famille

[haut de page](#)

### CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

### INSCRIVEZ-VOUS

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?

CLIQUEZ ICI.

### DOCUMENTS

Accéder à l'ensemble des documents mis à votre disposition.

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Protection des données](#)

3. Dès que vous avez cliqué sur INSCRIVEZ-VOUS, une nouvelle page apparaît et vous devez remplir toutes les informations nécessaires à l'élaboration de votre nouvelle espace famille.  
Le numéro de dossier, vous le retrouvez en haut de vos factures.

Attention vous devez remplir toutes les étapes, ceci afin d'accéder à votre espace famille.

Accessibilité | Aide

## PORTAIL FAMILLE CHARTRES MÉTROPOLE

<b>Etape 1/5...</b> Mes informations	Etape 2/5 Mes références dossier	Etape 3/5 Conditions d'utilisation	Etape 4/5 Confidentialité	Etape 5/5 Récapitulatif
---	-------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------	----------------------------

**i** Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.  
Veuillez préparer les éléments suivants :

- Votre numéro de dossier
- Le nom de votre dossier

### MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

**Nom :**

**Prénom :**

**Adresse e-mail\* :**

**Confirmation d'adresse e-mail\* :**

**Nom d'utilisateur\* :**

**Mot de passe\* :**

*6 caractères au minimum*

**Confirmation du mot de passe\* :**

Activer l'ergonomie mobile

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Protection des données](#)

4. Dès lors que vous avez rempli toute les étapes, le message ci-dessous apparaît.



PORTAIL FAMILLE CHARTRES MÉTROPOLE

BIENVENUE SUR LE PORTAIL

Votre espace personnel a été créé.

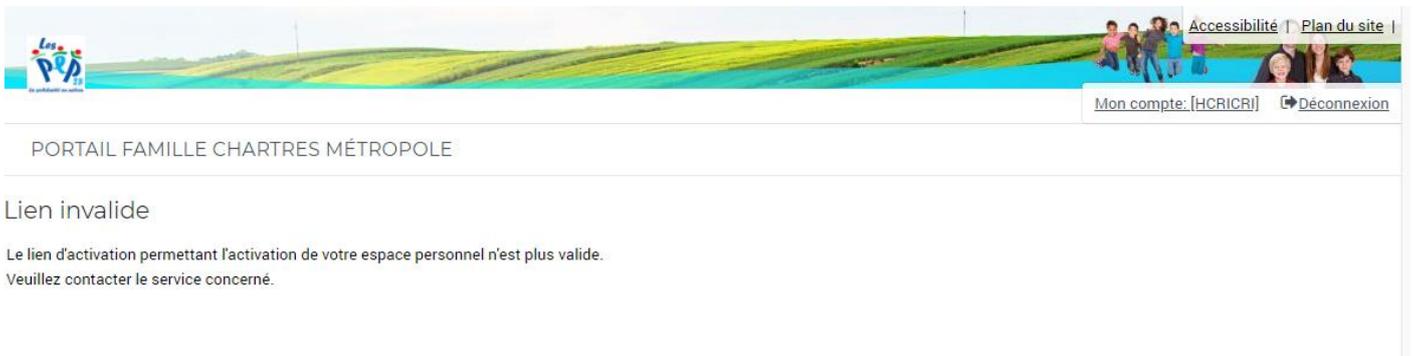
**i** Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.  
**Attention, le lien ne sera valide que pendant 72 heures.**

[Retour à la page d'accueil](#)

Il ne vous reste plus qu'à activer votre compte en cliquant sur le lien que vous avez reçu sur l'adresse mail renseignée.



Il se peut que lorsque vous cliquez sur le lien, vous rencontrez ce message d'erreur.

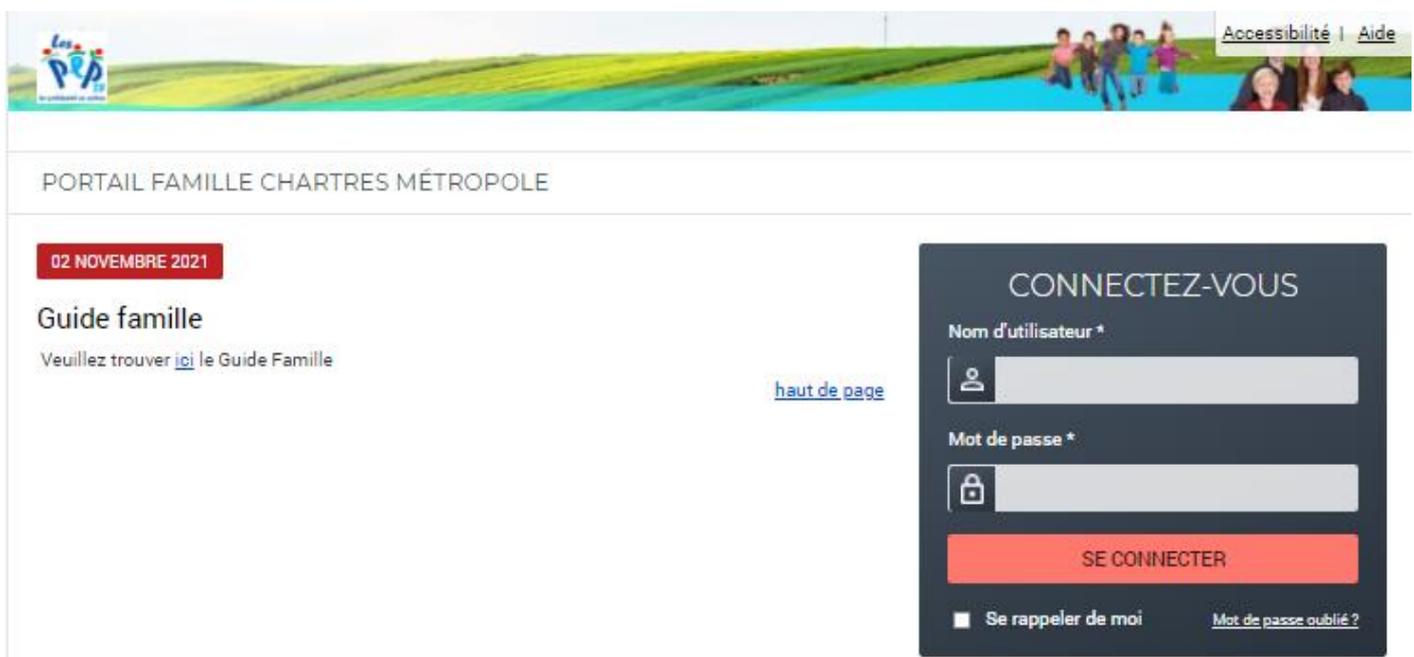


PORTAIL FAMILLE CHARTRES MÉTROPOLE

Lien invalide

Le lien d'activation permettant l'activation de votre espace personnel n'est plus valide.  
Veuillez contacter le service concerné.

Pas d'inquiétude, retournez sur le lien de départ <https://portail-pep28.ciril.net> et vous n'avez plus qu'à vous connecter.



PORTAIL FAMILLE CHARTRES MÉTROPOLE

02 NOVEMBRE 2021

**Guide famille**  
Veuillez trouver [ici](#) le Guide Famille

[haut de page](#)

**CONNECTEZ-VOUS**

Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

**SE CONNECTER**

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

5. Vous voilà connecté sur votre nouvel espace famille.

En premier, nous vous invitons à aller vérifier les numéros de téléphone enregistrés dans votre dossier, via [Modifier mes coordonnées](#).

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte: [HCRIORI] | Déconnexion

PORTAIL FAMILLE CHARTRES MÉTROPOLE

**MON DOSSIER**

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

**INSCRIPTION**

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- ▶ [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)

**PLANNING**

- ▶ [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- ▶ [Effectuer de nouvelles réservations](#)

**FACTURATION**

- ▶ [Payer mes factures](#)
- ▶ [Consulter l'historique de mon compte](#)
- ▶ [Mes prélèvements](#)

**MESSAGERIE / NOUS CONTACTER**

- ▶ [Consulter mes messages](#)
- ▶ [Communiquer avec un service de la Mairie](#)
- ▶ [Prendre un rendez-vous](#)

**ACTUALITÉS**

- ▶ [Consulter les dernières actualités](#)

Accueil | Nous contacter | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Protection des données

C'est également à cet endroit que vous pouvez demander à recevoir vos factures par mail.

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon dossier  
Mes enfants  
Mes coordonnées  
Mes documents

### MODIFIER MES DONNÉES PERSONNELLES

Anakin SKYWALKER  
2 Rue Edmond Poillot  
28000 CHARTRES

Padmé SKYWALKER  
2 Rue Edmond Poillot  
28000 CHARTRES

**ANAKIN SKYWALKER**

Domicile :  
Portable :  
Travail :  
Telephone 4 :  
Mon numéro d'allocation CAF :

Adhérer à la réception des factures par mail

Adresse facture par mail :  
myriam.maupetit@laposte.net

MODIFIER

Pour modifier une information, cliquer sur Modifier.  
A la fin de la saisie, cliquer sur Enregistrer.

6. Afin de visualiser vos factures et de pouvoir les régler, merci de vous rendre dans l'encadrement **FACTURATION**

Accessibilité | Aide | Plan du site |

Mon compte: [HCRICR] | Déconnexion

## PORTAIL FAMILLE CHARTRES MÉTROPOLE

- MON DOSSIER**
  - Consulter mon dossier et mes démarches
  - Modifier mes coordonnées
  - Accéder à mes documents dématérialisés
- INSCRIPTION**
  - Visualiser les activités de mes enfants
  - Inscrire les enfants à de nouvelles activités
- PLANNING**
  - Visualiser le planning de mes enfants
  - Effectuer de nouvelles réservations
- FACTURATION**
  - Payer mes factures
  - Consulter l'historique de mon compte
  - Mes prélèvements

**Les inscriptions sur votre espace famille débuteront pour les vacances d'été 2022.**